



**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2017-2018

7 MAI 2018

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à promouvoir
les achats groupés d'énergie**

(déposée par MM. Ahmed EL KTIBI (F),
Michaël VOSSAERT (F), Mme Els AMPE (N),
MM. Ahmed EL KHANNOUSS (F), Jef VAN DAMME (N),
Paul DELVA (N), Mmes Viviane TEITELBAUM (F),
Evelyne HUYTEBROECK (F) et Annemie MAES (N))

Développements

La précarité énergétique touche de plus en plus nos citoyens.

Les causes en sont multiples et aggravées par la crise financière et économique, laquelle touche principalement les citoyens les plus démunis. À l'échelle de la Belgique, plus d'un cinquième des ménages connaissent une certaine forme de précarité énergétique¹. À Bruxelles, les statistiques sont incontestables : si un ménage bruxellois consacre en moyenne 5,4 % de son budget total à l'achat d'énergie, pour les 25 % de ménages les plus pauvres ce chiffre s'élève à 7,8 %².

Les ménages précaires font les frais d'une énergie toujours plus chère. Les experts et les agences internationales avancent d'ailleurs que le prix de l'énergie devrait connaître une augmentation continue et soutenue, supérieure à l'inflation et aux hausses de salaires dans les prochaines années. Déjà au cours des vingt dernières années,

- 1 Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale, « Baromètre social : Rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté 2017 », p. 55 (http://www.ccc-ggc.irisnet.be/sites/default/files/documents/graphics/rapport-pauvrete/barometre-welzijnsbarometer/barometre_social_2017_fr.pdf, consulté le 21 février 2018).
- 2 Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale, « Baromètre social : Rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté 2014 », p. 50 (http://www.ccc-ggc.irisnet.be/sites/default/files/documents/graphics/rapport-pauvrete/barometre_social_2014.pdf, consulté le 21 février 2018).

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2017-2018

7 MEI 2018

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ter bevordering van
groepsaankopen van energie**

(ingediend door de heren Ahmed EL KTIBI (F),
Michaël VOSSAERT (F), mevrouw Els AMPE (N),
de heren Ahmed EL KHANNOUSS (F),
Jef VAN DAMME (N), Paul DELVA (N),
mevrouw Viviane TEITELBAUM (F), mevrouw Evelyne
HUYTEBROECK (F) en mevrouw Annemie MAES (N))

Toelichting

Onze burgers worden almaar meer getroffen door energiearmoede.

Daarvoor zijn veel oorzaken, die nog verergerd werden door de financiële en economische crisis, die vooral de meest kwetsbare burgers treft. In België lijdt meer dan 1 gezin op 5 aan een zekere vorm van energiearmoede¹. In Brussel liegen de statistieken er niet om : een Brussels gezin spendeert gemiddeld 5,4 % van zijn totaalbudget aan de aankoop van energie, maar voor 25 % van de armste gezinnen loopt dat aandeel op tot 7,8 %².

De kwetsbare gezinnen zijn het eerste slachtoffer van de almaar hogere energieprijzen. Deskundigen en internationale agentschappen wijzen er trouwens op dat de energieprijzen in de komende jaren constant zou blijven stijgen en in grotere mate dan de inflatie en de lonen. De jongste twintig jaar is de prijs van alle fossiele

- 1 Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad, « Welzijnsbarometer : Brussels armoederapport 2017 », p. 55 (http://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/documents/graphics/rapport-pauvrete/barometre-welzijnsbarometer/welzijnsbarometer_2017_nl.pdf, geraadpleegd op 21 februari 2018).
- 2 Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad, « Welzijnsbarometer : Armoederapport 2014 », p. 50 (http://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/documents/graphics/rapport-pauvrete/barometre-welzijnsbarometer/welzijnsbarometer_2014_nl.pdf, geraadpleegd op 21 februari 2018).

le prix de l'ensemble des combustibles fossiles (fioul, gaz de ville et propane) a été multiplié par deux ou trois. Selon les données publiées en 2017 par Eurostat³, l'office statistique de l'Union européenne (UE), le prix de l'électricité et du gaz en Belgique est un des plus chers de l'UE malgré la récente stabilisation.

La précarité énergétique fait référence à une situation dans laquelle une personne ou un ménage rencontre des difficultés particulières pour satisfaire ses besoins élémentaires en énergie. Elle frappe doublement les plus faibles : les 25 % de ménages les plus pauvres consacrent à l'énergie une part de budget 1,64 fois plus élevée que les 25 % les plus riches. Les 10 % les plus précarisés consacrent à l'énergie une part de leur budget 6,45 fois supérieure à celle qu'y consacrent les 10 % de ménages bruxellois les plus favorisés.

Ainsi, les factures d'énergie impayées, en constante augmentation, ne sont que la partie émergée de l'iceberg. On constate en effet que les ménages pauvres restreignent souvent leur consommation pour ne pas générer de trop grosses factures.

Selon le dernier rapport de Brugel, le nombre des demandes de coupures en 2015 et en 2016 s'élevait à 1.615. Si le nombre des coupures effectives des points d'alimentation, à la suite de décisions rendues par la justice de paix, a diminué par rapport à 2015 (1.120 en 2016 contre 1.400 en 2015), l'explication de cette différence se trouve probablement dans la capacité qu'ont les clients menacés de coupure de changer de fournisseur plus rapidement⁴.

En 2016, les tendances confirmaient que la précarité énergétique s'installe à Bruxelles. Les chiffres indiquent que 48 % des ménages bruxellois (245.000 ménages) ont reçu un rappel, tandis que 20 % ont reçu une mise en demeure. Une analyse plus fine de ces données montre que l'on assiste à une augmentation des petites dettes ainsi que des clients inactifs (clients qui ont changé de fournisseur sans s'acquitter de leurs dettes)⁵.

Cette précarité énergétique conduit à ponctionner d'autres budgets dédiés à des besoins tout aussi vitaux comme le logement, l'alimentation ou l'éducation. Elle mène aussi à l'endettement ou aux mesures d'aide urgente qui n'apportent pas de solution à long terme aux problèmes des gens.

brandstoffen (stookolie, stadsgas en propaan) verdubbeld of verdrievoudigd. Volgens de gegevens die Eurostat³, het agentschap voor statistiek van de Europese Unie (EU), in 2017 publiceerde, behoren de prijzen van elektriciteit en gas in België tot de hoogste in de EU, ondanks de recente stabilisering.

Energiearmoede verwijst naar een situatie waarin een persoon of een gezin problemen ondervindt om te voorzien in de elementaire energiebehoeften. De zwaksten wordt twee keer getroffen : het aandeel van het budget dat de 25 % armste gezinnen aan energie besteedt, is 1,64 keer groter dan het aandeel van de 10 % rijkste Brusselse gezinnen. Het aandeel van het budget dat de armste 10 % van de gezinnen aan energie besteedt, is 6,45 keer groter dan het aandeel van de 10 % rijkste Brusselse gezinnen.

Het aantal onbetaalde energiefacturen neemt constant toe en is slechts het topje van de ijsberg. Men stelt immers vast dat arme gezinnen hun verbruik vaak beperken om te grote facturen te vermijden.

Volgens het laatste rapport van Brugel waren er, in 2015 en 2016, 1.615 aanvragen tot stroomafsluiting. Het aantal effectieve afsluitingen van bevoorradingspunten, na een beslissing van de vrederechter, is afgenomen in vergelijking met 2015 (1.120 in 2016 tegenover 1.400 in 2015). Dat verschil is waarschijnlijk te verklaren doordat de klanten die met afsluiting worden bedreigd, sneller van leverancier kunnen veranderen⁴.

In 2016 bevestigden de cijfers de aanhoudende energiearmoede in Brussel. De cijfers wijzen uit dat 48 % van de Brusselse gezinnen (245.000 gezinnen) een herinnering kreeg en 20 % een ingebrekestelling. Een nadere analyse van die gegevens wijst uit dat het gaat over een toename van de kleine schulden en van inactieve klanten (klanten die van leverancier zijn veranderd zonder hun schulden te betalen)⁵.

Energiearmoede heeft tot gevolg dat het budget voor even levensbelangrijke behoeften zoals huisvesting, voeding of opvoeding afneemt. Energiearmoede leidt ook tot schulden of tot noodmaatregelen die op lange termijn geen oplossingen voor de problemen van de mensen bieden.

3 Eurostat, « Energy, transport and environment indicators. Rapport 2017 », p. 21 (<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/8435375/KS-DK-17-001-EN-N.pdf/18d1ecfd-acd8-4390-ade6-e1f858d746da>, consulté le 21 février 2018).

4 BRUGEL, « Rapport Annuel 2016 », p. 18 (<http://annual-report-2016.brugel.brussels/> consulté le 21 février 2018).

5 *Ibidem*.

3 Eurostat, « Energy, transport and environment indicators, Rapport 2017 », p. 21 (<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/8435375/KS-DK-17-001-EN-N.pdf/18d1ecfd-acd8-4390-ade6-e1f858d746da>, geraadpleegd op 21 februari 2018).

4 BRUGEL, « Jaarverslag 2016 », p. 18 (<http://annual-report-2016.brugel.brussels/nl/pdf/BRUGEL-AR-2016-nl.pdf>, geraadpleegd op 21 februari 2018).

5 *Ibidem*.

L'augmentation significative du nombre de décès et des problèmes de santé en hiver a déjà été mise en évidence par diverses études⁶. Ce sont les effets induits de la précarité énergétique. Ces résultats sont d'autant plus significatifs dans les groupes de population déjà plus vulnérables sur le plan de la santé, comme les personnes âgées et les enfants souffrant de problèmes respiratoires.

Répondre à cette problématique demande une approche transversale et certaines mesures existent déjà (soutien à l'isolation des bâtiments, actions des CPAS, statut de client protégé, « Osez comparer » au niveau fédéral, mise à disposition de divers comparateurs des tarifs énergétiques en ligne...) mais nous devons pouvoir agir rapidement. Une des premières mesures face à l'échec de la libéralisation du marché de l'énergie serait d'inciter le citoyen à comparer et de pouvoir lui « proposer » le tarif le moins cher sur le marché.

L'achat groupé représente une des alternatives. Il s'agit de regrouper des personnes ayant toutes le même objectif : l'achat d'énergie à un prix intéressant, le plus simplement et le plus rapidement possible.

Le principe est simple : des consommateurs s'assemblent afin d'obtenir des tarifs préférentiels, forts de leur consommation conjointe. L'initiateur, le « *community manager* », ouvre un registre d'inscription, en ligne ou sur formulaire papier.

Toute personne intéressée confie ses coordonnées ainsi que son profil de consommation. Avec l'aide d'un intermédiaire spécialisé, un véritable appel d'offres est ensuite lancé. Le meilleur fournisseur emporte la mise, le prix étant le critère principal mais pas forcément le seul. Chaque candidat reçoit alors une offre personnalisée qu'il est libre d'accepter ou de décliner. À ce stade, l'intermédiaire n'intervient plus : le contrat est signé entre le fournisseur et le client.

Ce contrat dure en général un an, plus rarement deux ou trois ans.

En septembre 2017, 65,48 %⁷ des ménages bruxellois s'approvisionnaient en gaz et 66,31 %⁸ en électricité auprès du fournisseur historique, la société Electrabel.

6 Billy-Rouis, D., « Santé, précarité et exclusion », 2003 ; Boardman, B., « Fuel Poverty : From cold homes to affordable warmth », Belhaven Press, London 1991 ; Boardman, B. (2010), « Fixing fuel poverty », Earthscan, London, 2010 ; Collins, K.J., « Low indoor temperatures and morbidity in the elderly », *Age and Ageing*, 1986, 15, pp. 212-220 ; Grevisse, F., Brynart, M., Gillot C., Van Ing, D. & Lowyck, M., « Inégalités énergétiques en Europe, Rapport final de l'étude réalisée pour le compte du SPF économie, PME, Classes Moyennes et énergie », 2010.

7 Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz, <http://www.creg.be/fr/consommateurs/le-marche-de-lenergie/parts-de-marche-des-fournisseurs-denergie>, consulté le 21 février 2018.

8 Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz, <http://www.creg.be/fr/consommateurs/le-marche-de-lenergie/parts-de-marche-des-fournisseurs-denergie>, consulté le 21 février 2018.

Verschillende studies hebben al duidelijk gewezen op een significante stijging van het aantal overlijdens en gezondheidsproblemen in de winter⁶. Dat zijn de gevolgen van energiearmoede. Die vaststellingen komen significant meer voor in de bevolkingsgroepen die al kwetsbaar zijn op gezondheidsvlak, zoals bejaarden en kinderen met ademhalingsproblemen.

De aanpak van dat vraagstuk vereist een transversale benadering en er bestaan al bepaalde maatregelen (steun voor de isolatie van gebouwen, acties van de OCMW's, statuut « beschermd afnemer », « Durf vergelijken » op federaal niveau, terbeschikkingstelling van verschillende online vergelijkingstools van energieprijzen...), maar we moeten snel kunnen handelen. Een van de eerste maatregelen om de mislukte liberalisering van de energiemarkt op te vangen, zou erin bestaan de burgers ertoe aan te sporen te vergelijken en hun het goedkoopste tarief op de markt « aan te bieden ».

De groepsaankoop is een van de alternatieven. Men brengt personen samen die allemaal hetzelfde doel hebben : een zo eenvoudig en snel mogelijke aankoop van energie tegen een interessante prijs.

Het principe is eenvoudig: consumenten verenigen zich om voorkeurtarieven te krijgen op basis van hun gezamenlijk verbruik. De initiatiefnemer, de « *community manager* », legt online of met papieren formulieren een inschrijvingsregister aan.

Elke belangstellende deelt zijn gegevens en verbruikersprofiel mee. Met de hulp van een gespecialiseerde tussenpersoon wordt vervolgens een echte offerteoproep gedaan. De bestelling wordt bij de beste leverancier geplaatst, waarbij de prijs het belangrijkste, maar niet noodzakelijk het enige criterium is. Elke kandidaat ontvangt een gepersonaliseerde offerte waarop hij al dan niet kan ingaan. In die fase is de rol van de tussenpersoon uitgespeeld: de overeenkomst wordt gesloten tussen de leverancier en de klant.

De overeenkomst heeft meestal een looptijd van 1 jaar en zelden van twee tot drie jaar.

In september 2017 bevoorradde 65,48 %⁷ van de Brusselse gezinnen zich bij de historische gasleverancier en 66,31 %⁸ zich bij de historische stroomleverancier, te weten Electrabel.

6 Billy-Rouis, D., « Santé, précarité et exclusion », 2003, Boardman, B., « Fuel Poverty : From cold homes to affordable warmth », Belhaven Press, London 1991 ; Boardman, B. (2010), « Fixing fuel poverty », Earthscan, London, 2010 ; Collins, K.J., « Low indoor temperatures and morbidity in the elderly », *Age and Ageing*, 1986, 15, pp. 212-220 ; Grevisse, F., Brynart, M., Gillot, C., Van Ing, D. & Lowyck, M., « Inégalités énergétiques en Europe, Rapport final de l'étude réalisée pour le compte du SPF Economie, PME, Classes moyennes et énergie », 2010.

7 Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas, <https://www.creg.be/nl/consumenten/energiemarkt/marktaandeel-energieleveranciers>, geraadpleegd op 21 februari 2018.

8 Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas, <https://www.creg.be/nl/consumenten/energiemarkt/marktaandeel-energieleveranciers>, geraadpleegd op 21 februari 2018.

Les achats groupés ont le vent en poupe. Le régulateur flamand, VREG, souligne le rôle positif qu'ils jouent sur le marché en Flandre en y insufflant un réel dynamisme. Depuis le début de 2012, le régulateur fédéral, la CREG, recommandait au gouvernement de développer le système.

En Région flamande, les premières initiatives remontent à 2009. Ce sont principalement les provinces, des CPAS et des partis politiques qui ont lancé des achats groupés. Ainsi, au début 2012, la province de Flandre occidentale a récolté près de 45.000 inscriptions. En 2011, la province d'Anvers a entraîné dans son sillage 43.000 consommateurs.

Des initiatives privées se développent également (sociétés coopératives, Greenpeace, journaux et magazines...). L'offre reste souvent limitée et nécessite un encadrement renforcé. Disparates, certaines initiatives sont sujettes à caution. La Ville de Seraing est la première commune wallonne ayant proposé l'achat groupé d'énergie. En Région de Bruxelles-Capitale, la Ville de Bruxelles et la commune de Molenbeek-Saint-Jean, agissant en pionnières, ont proposé un achat groupé de gaz et d'électricité aux habitants bruxellois.

Cela permet à n'importe quel ménage bruxellois, mais surtout au public le plus précarisé, peu habitué à ce type de démarche sur Internet, de participer à l'achat groupé et de bénéficier des avantages associés. L'inscription est gratuite pour les citoyens.

Le secteur public peut et doit jouer un rôle dans le développement de cette modalité d'achat, en privilégiant les énergies vertes, car elle permet de « réguler » à la baisse le prix de l'énergie et d'éviter les abus. Accessible à tous les publics et en particulier aux plus précarisés, l'achat groupé leur permet de réduire significativement les factures de gaz, d'électricité et de mazout.

Ahmed EL KTIBI (F)
 Michaël VOSSAERT (F)
 Els AMPE (N)
 Ahmed EL KHANNOUSS (F)
 Jef VAN DAMME (N)
 Paul DELVA (N)
 Viviane TEITELBAUM (F)
 Evelyne HUYTEBROECK (F)
 Annemie MAES (N)

Groepsaankopen hebben de wind in de zeilen. De Vlaamse regulator, de VREG, onderstreept de positieve rol die ze op de markt in Vlaanderen spelen, waar ze een echte dynamiek teweegbrengen. Sinds begin 2012 beveelt de federale regulator, de CREG, de regering aan om het systeem verder uit te bouwen.

In het Vlaams Gewest dateren de eerste initiatieven van 2009. Het zijn vooral de provincies, de OCMW's en de politieke partijen die met groepsaankopen begonnen zijn. Begin 2012 verzamelde de provincie West-Vlaanderen bijna 45.000 inschrijvingen. In 2011 bracht de provincie Antwerpen 43.000 consumenten samen.

Er worden ook privé-initiatieven genomen (coöperatieve vennootschappen, Greenpeace, kranten en tijdschriften...). Het aanbod blijft vaak beperkt en vereist meer begeleiding. Sommige van deze ongelijksoortige initiatieven nopen evenwel tot voorzichtigheid. De Stad Seraing heeft als eerste Waalse gemeente een groepsaankoop van energie voorgesteld. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn de Stad Brussel en de Gemeente Sint-Jans-Molenbeek de voortrekkers en hebben ze een groepsaankoop van gas en elektriciteit voorgesteld aan de Brusselse burgers.

Zodoende kan elk Brussels gezin, maar vooral de kwetsbaarste doelgroepen die niet vertrouwd zijn met dat soort initiatieven op internet, deelnemen aan de groepsaankoop en de eraan verbonden voordelen genieten. De burgers kunnen zich gratis inschrijven.

De openbare sector kan en moet een rol spelen in de ontwikkeling van die aankoopwijze en daarbij voorrang geven aan groene energie, want dat kan de energieprijzen neerwaarts « reguleren » en misbruik voorkomen. De aankoopwijze is toegankelijk voor alle bevolkingsgroepen, inzonderheid voor de meest achtergestelde groep, en kan de gas-, elektriciteits- en stookoliefactuur aanzienlijk verlagen.

PROPOSITION DE RÉOLUTION**visant à promouvoir
les achats groupés d'énergie**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant la hausse sans cesse croissante des prix de l'énergie ;

Considérant l'augmentation des factures énergétiques des citoyens bruxellois ;

Considérant l'augmentation de la précarité énergétique de ceux-ci ;

Considérant l'augmentation des factures énergétiques pour les pouvoirs locaux ;

Considérant que, depuis la libéralisation du marché de l'énergie, on constate une grande stabilité dans le choix du fournisseur ;

Considérant que la mise en concurrence des fournisseurs permet systématiquement de payer moins cher l'énergie ;

Considérant la fracture digitale avérée ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de prendre toutes les initiatives utiles afin de promouvoir l'achat groupé en matière d'énergie au bénéfice des pouvoirs locaux et/ou des citoyens ;
- d'encourager les pouvoirs locaux à mettre en œuvre des achats groupés de manière coordonnée et, à terme, d'organiser régulièrement cette initiative à l'échelle de la Région. Les citoyens devraient pouvoir y participer même sans avoir accès à Internet ;
- de réaliser un vade-mecum pour diffuser les bonnes pratiques et faciliter l'action des pouvoirs locaux en la matière ;
- de renforcer l'analyse qualitative et statistique du phénomène de la précarité énergétique en Région de Bruxelles-Capitale afin d'étudier scientifiquement cette problématique.

Ahmed EL KTIBI (F)
 Michaël VOSSAERT (F)
 Els AMPE (N)
 Ahmed EL KHANNOUSS (F)
 Jef VAN DAMME (N)
 Paul DELVA (N)
 Viviane TEITELBAUM (F)
 Evelyne HUYTEBROECK (F)
 Annemie MAES (N)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**ter bevordering van
groepsaankopen van energie**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de almaar stijgende energieprijzen ;

Gelet op de stijging van de energiefactuur voor de Brusselse burgers ;

Gelet op de toenemende energiearmoede bij de Brusselse burgers ;

Gelet op de stijging van de energiefactuur voor de lokale besturen ;

Overwegende dat sinds de liberalisering van de energiemarkt een grote stabiliteit bij de keuze van de leverancier wordt vastgesteld ;

Overwegende dat concurrentie tussen de leveranciers systematisch tot lagere energieprijzen leidt ;

Gelet op de bewezen digitale kloof ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- alle nuttige initiatieven te nemen om groepsaankopen van energie voor de lokale besturen en/of de burgers te bevorderen ;
- de lokale besturen ertoe aan te moedigen om gecoördineerde groepsaankopen te doen en op termijn dat initiatief regelmatig te organiseren op de schaal van het Gewest. De burgers zouden moeten kunnen deelnemen, zelfs wanneer ze geen toegang tot internet hebben ;
- een vademecum op te stellen om de goede praktijken te verspreiden en het optreden van de lokale besturen ter zake te vergemakkelijken ;
- de kwalitatieve en statistische analyse van de energiearmoede in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uit te diepen om dat vraagstuk wetenschappelijk te bestuderen.